



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ADMINISTRADORA DE
CONSÓRCIOS BECKER LTDA



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS BECKER LTDA

1 INTRODUÇÃO

Você já deve ter ouvido falar da Lei Geral de Proteção Dados (Lei 13.709/2018) (“LGPD”), que entrou em vigor em 18 de setembro de 2020. O presente documento (“Política de Privacidade”) foi elaborado justamente para que Você consiga compreender, de forma transparente, como será realizado o tratamento de seus dados pessoais, quais as nossas práticas de proteção em relação aos seus dados pessoais e quais seus direitos como titular dos dados.

É importante que Você leia atentamente todos os termos desta Política de Privacidade antes de decidir concordar com ela.

Mas não se preocupe! Se tiver quaisquer dúvidas, reclamações ou quiser exercer quaisquer de seus direitos relacionados aos seus dados pessoais tratados pela **Administradora de Consórcios Becker LTDA**, Você pode entrar em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento (SAC, pelo telefone: 55.3359-3548, Ouvidoria pelo telefone: 0800.647.9997, pelo endereço eletrônico: contato@consorciobecker.com ou entrar em contato diretamente com nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (Sr. *Edgar Sausen*) por meio do endereço eletrônico: contato@consorciobecker.com.

Além disso, no nosso site Você sempre encontrará a última versão desta política, com as respectivas alterações e um controle de versões que indicará a versão atual e a data de sua última alteração.

Ressalta-se que esta Política se aplica tanto a **Clientes** da **Administradora de Consórcios Becker LTDA**, como eventuais **Prospectos**, ou seja, os quais realizaram o cadastro, mas ainda não efetuaram operações.

2 CONCEITOS PRELIMINARES

Para facilitar a compreensão do presente documento, trouxemos alguns conceitos importantes que serão utilizados no decorrer de toda a Política de Privacidade. A base desses conceitos foi retirada do artigo 5º da LGPD, mas contribuimos com explicações mais detalhadas e com exemplos, para que Você consiga compreender a aplicação desses conceitos em nosso caso concreto.

Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. São aqueles dados relativos a Você, na condição de pessoa física, tais como nome, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, entre outros, os quais serão devidamente listados no **Item 3** desta Política.

Importante explicar que por “identificável” entendem-se aqueles dados que, a partir da integração com outras informações, sejam capazes de identificar uma pessoa.

Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Aqui, nosso titular é Você, na condição de pessoa física.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No nosso caso, a **ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS BECKER** é a controladora de seus dados.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido por DPO (*Data Protection Officer*), é a nossa pessoa de maior confiança quando o assunto é LGPD e dados pessoais. Ele é o nosso elo com Você e com os nossos órgãos reguladores e fiscalizadores.

É responsabilidade do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências.

Apresentamos a Você: Edgar Sausen, nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Se tiver qualquer dúvida, reclamação ou solicitação, Você poderá contatá-lo da seguinte forma: contato@consorciobecker.com.

3 QUAIS DADOS COLETAMOS?

Para que possamos fornecer nossos produtos e serviços, necessitamos coletar e tratar seus dados e informações por diversos motivos, tais como a Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo, Prevenção à Fraude, Proteção do Crédito, procedimentos preliminares à formalização de contrato e para execução de contrato. Esses dados são coletados por meio de fichas cadastrais, formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos, entrega ou envio de documentos pessoais realizadas por Você.

A seguir, listamos todas as informações coletadas:

3.1 Dados Pessoais que coletamos diretamente com Você:

- I. Nome completo;
- II. Endereço residencial;
- III. Telefone;
- IV. E-mail;
- V. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- VI. Nacionalidade;
- VII. Data de nascimento;
- VIII. Renda;
- IX. Patrimônio;
- X. Profissão ou atividade;
- XI. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
- XII. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
- XIII. Data da concessão de crédito pela instituição;
- XIV. Limite de crédito na instituição;
- XV. Classificação de Risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682 de 21/12/1999;
- XVI. Modalidade de operação;
- XVII. Dados do contrato, incluindo condições da operação, tais como taxa de administração, juros moratórios, reajuste do crédito de acordo com o valor do bem, ao qual o crédito está vinculado;
- XVIII. Valor contratado das operações;
- XIX. Datas de vencimento das operações;
- XX. Dias de atraso no pagamento;
- XXI. Data das próximas prestações a vencer;
- XXII. Valores das próximas prestações a vencer;
- XXIII. Quantidades de prestações dos contratos;
- XXIV. Valores dos fluxos de vencimentos dos créditos a vencer, créditos vencidos e créditos baixados como prejuízo em seus respectivos períodos;
- XXV. Garantias das operações;
- XXVI. Quantidade de operações;
- XXVII. Periodicidade de pagamentos;
- XXVIII. Cópia dos seguintes documentos, que podem conter **DADOS SENSÍVEIS**, dentre eles dados biométricos, tais como fotografias suas e seu estilo de escrita:
 - a. Documento de identificação (contendo nacionalidade e cidade do nascimento);
 - b. Documento de inscrição no cadastro de pessoas físicas (CPF), quando não presente no documento de identificação;
 - c. Comprovante de residência com data não superior a 90 (noventa) dias;
 - d. Última declaração de imposto de renda, quando cabível;
 - e. Holerite, contracheque, folha de pagamento ou outra forma de comprovação de renda e patrimônio, quando o cliente não possuir

declaração de imposto de renda ou for isento de apresentar declaração de imposto de renda na forma de lei.

- f. Contrato de fornecimento de produtos e serviços (contendo a sua assinatura)
- g. Chave PIX;
- h. Dados bancários (banco, agência, conta corrente ou poupança);

3.2 Dados Pessoais que coletamos com outras pessoas e empresas:

Seus dados pessoais também podem ser coletados com outras pessoas ou empresas, a partir de bancos de dados de caráter público e privado, tais como *bureaus de crédito* ou sistemas terceirizados, cuja finalidade será melhor tratada no **Item 4**. São eles:

- I. Nome completo;
- II. Endereço residencial;
- III. Telefone;
- IV. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- V. Nacionalidade Data de nascimento;
- VI. Renda;
- VII. Patrimônio;
- VIII. Profissão ou atividade;
- IX. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
- X. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
- XI. Informações consolidadas sobre operações de crédito e outras obrigações contraídas no mercado financeiro;
- XII. Informações cadastrais e registros de débitos constantes em órgãos de proteção ao crédito;
- XIII. Informações de Score de crédito em órgãos de proteção ao crédito;
- XIV. Informações cadastrais e registros de protestos em órgãos de protesto;
- XV. Informações cadastrais e registros sobre cheques no cadastro de emitentes de cheques sem fundos;
- XVI. Informações sobre cheques sustados, furtados, roubados e extraviados dos órgãos emissores, liquidantes e dos órgãos de proteção ao crédito;
- XVII. Informações e registros constantes no cadastro positivo;
- XVIII. Se você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais)

3.3 Dados Pessoais que coletamos das suas atividades de navegação

São coletados a partir de informações e dados sobre sua experiência de navegação em nosso *website*.

- Cookies: Arquivos de texto muito simples enviados pelo site para o computador do usuário, com finalidade de identificar o computador e os dados de navegação, como páginas visitadas, links acessados com o intuito de personalizar a navegação e utilização do site para cada usuário.
- IP: Sigla com a abreviação de Internet Protocol, que basicamente identifica o

computador na internet, servindo como uma espécie de carteira de identidade do computador.

- Log: Registros de atividades do usuário dentro do site.
 - ID, Nome de Usuário ou Login: Identificação do usuário cadastrado.
- Os dados do usuário são obtidos quando este passa a utilizar o site (consorciobecker.com.br) através de ferramentas inclusas neste, fornecendo estas informações voluntariamente, ou também informando através de nossos canais de contato e atendimento, pela internet ou telefone.

4 PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS?

Realizamos o tratamento de seus dados pessoais em observância à LGPD, com propósitos legítimos, explícitos e informados ao Titular (Você), respeitando aos princípios da compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas e a limitação do tratamento ao necessário. Desse modo, listamos a seguir as finalidades dos tratamentos de dados de acordo com sua forma de coleta:

Quando da adesão coletamos dados necessários para a contratação dos serviços, para podermos, inclusive entrar em contato com você (titular), como por exemplo: informá-lo sobre a contemplação do consórcio, sobre fundo de reserva disponível, ou seja, para realização dos serviços de Administração do consórcio por você contratado.

Quando da contemplação, para faturar o crédito, na prestação de garantias.

Para solucionar suas dúvidas, para pesquisar a sua opinião para implantar melhorias nos nossos produtos e serviços.

Para realização de consultas sobre suas informações na base de dados de agências de proteção ao crédito.

Para a realização de marketing e para prospecção e promoções dos nossos serviços.

Para resolver problemas técnicos ou de segurança, junto ao operador de dados.

Para atender ao órgão regulador no cumprimento de obrigação na prevenção de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo.

Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Para garantir o exercício dos direitos da Administradora de Consórcios Becker LTDA.

4.1 Finalidades que NÃO dependem do consentimento do Titular:

A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece, em seu artigo 7º, as hipóteses de tratamento de dados pessoais **não** sensíveis, que **NÃO dependem do consentimento do titular**. Da mesma forma, a LGPD estabelece, em seu artigo 11º, as hipóteses de tratamento de **dados pessoais sensíveis**, que **NÃO dependem do consentimento do titular**.

Portanto, esclarecemos a Você que realizamos o **tratamento** e o **compartilhamento** dos seus dados pessoais **independentemente de consentimento** para as seguintes finalidades:

4.1.1 Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:

Somos uma Administradora de Consórcios, portanto, somos uma instituição regulada e fiscalizada pelo Banco Central do Brasil (BACEN). O BACEN, na qualidade de órgão regulador, por meio de normas regulamentares, nos impõe a

obrigatoriedade de coletar, armazenar e tratar os seus dados pessoais, destacando-se as seguintes finalidades:

4.1.1.1 Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo:

Em atenção à Circular nº 3.978 do Banco Central do Brasil, para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo coletamos, armazenamos e tratamos as seguintes informações:

- I. Nome completo;
- II. Endereço residencial;
- III. Telefone;
- IV. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- V. Nacionalidade;
- VI. Data de nascimento;
- VII. Renda;
- VIII. Patrimônio;
- IX. Profissão ou atividade;
- X. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
- XI. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;

PRAZO MÍNIMO DE ARMAZENAMENTO: 10 (DEZ) ANOS, CONFORME ART. 67 DA CIRCULAR Nº 3.978, DE 23 DE JANEIRO DE 2020.

COMPARTILHAMENTO: ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADAS COM O CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADES FINANCEIRAS E COM O BANCO CENTRAL DO BRASIL.

4.1.2 Execução de contrato ou de procedimentos preliminares

Para que possamos analisar as propostas de adesão ao consórcio, executar a análise de crédito, quando da contemplação, realizar os procedimentos necessários à elaboração do contrato de concessão de crédito, realizar os procedimentos de identificação do clientes, comprovação da autoria e autenticidade, além da verificação da veracidade das informações prestadas, registro de garantias, autenticação de transações financeiras, atendimento ao cliente por meio dos canais de SAC e ouvidoria e demais procedimentos relacionados à contratação de operação de crédito, incluindo os procedimentos de cobrança e aqueles que antecedem a cobrança, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

4.1.3 Exercício regular de direitos em processo judicial

Caso seja necessário ajuizamento de demanda judicial, inclusive para cobrança de valores devidos, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

4.1.4 Para a proteção do crédito, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular

Para que possamos realizar procedimentos de prevenção à fraude, tais como os procedimentos de identificação dos clientes, comprovação da autoria e autenticidade, além da verificação da veracidade das informações prestadas e da autenticação de transações financeiras, garantindo a sua segurança e de seu patrimônio, bem como garantindo a proteção ao crédito, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

4.2 Finalidades que DEPENDEM de consentimento:

Com exceção do disposto nos artigos 7º e 11º, sobre as hipóteses de tratamento de dados pessoais, sensíveis e não sensíveis, que não dependem do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados estabelece que o tratamento de dados pessoais somente poderá ocorrer mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dos dados.

Portanto, esclarecemos a Você que, **a partir do momento que Você assina o nosso TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, juntamente com a proposta de adesão ou por meio de transferência de cota de consórcio de um grupo administrado pela Administradora de Consórcios Becker LTDA, se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “Li e concordo com a Política de Privacidade”, preenche e assina uma de nossas fichas cadastrais ou assina um de nossos contratos de alienação fiduciária, Você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o uso de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores para as seguintes finalidades:**

- I. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de créditos de consórcio, para a criação e manutenção de limite de crédito a ser eventualmente oferecido e disponibilizado;
- II. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo tipos de bens, para oferecimento de produtos e serviços de consórcios direcionados condizentes com o perfil identificado;
- III. Realização de contato para transmissão de informações, promoções, comunicados, recados, notificações, demonstrativos, entre outros, incluindo comunicações com finalidades comerciais, nos formatos: mala-direta; carta; e-mail; WhatsApp; notificações por aplicativo desenvolvido para smartphones, tablets e computadores; serviço de mensagens curtas (Short Message Service - SMS); ligação telefônica; envio de push; envio de newsletter; outros meios de comunicação disponíveis, autorizando, desde já, o contato por qualquer meio de comunicação disponível em seu cadastro;
- IV. Realização de pesquisas de mercado, pesquisas de opinião e pesquisas de satisfação;
- V. Realização de campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
- VI. Realização de ações de marketing, propagandas e publicidades voltadas a conteúdos promocionais e oferecimento de novos produtos;
- VII. Desenvolvimento e aprimoramento dos produtos e serviços a serem futuramente ofertados;

- VIII. Formação de limite de crédito;
- IX. Desenvolvimento e aprimoramento dos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e de transações financeiras;
- X. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de consumo, incluindo produtos e serviços adquiridos, interesses em produtos e serviços, comportamento e hábitos de consumo, para oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico ou tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado.
- XI. Enviar seus dados pessoais para assessoria de cobrança no caso de inadimplência;
- XII. Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante autorização.
- XIII. Transferir seus dados para instituições que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente os direitos, obrigações e garantias decorrentes dos contratos de consórcios firmados por Você;
- XIV. Contratar serviços de terceiros para tratamento dos seus dados com as finalidades acima descritas.

4.3 Com quem compartilhamos seus dados pessoais e por quê?

Com exceção do disposto nos artigos 7º e 11º, sobre as hipóteses de tratamento de dados pessoais, sensíveis e não sensíveis, que não dependem do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados estabelece que o compartilhamento de dados pessoais somente poderá ocorrer mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dos dados, conforme prevê o §5º do artigo 7º da LGPD.

Portanto, esclarecemos a Você que, **a partir do momento que Você assina o nosso TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, juntamente com a proposta de adesão ou por meio de transferência de cota de consórcio de um grupo administrado pela Administradora de Consórcios Becker LTDA, se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “Li e concordo com a Política de Privacidade”, preenche e assina uma de nossas fichas cadastrais ou assina um de nossos contratos de concessão de crédito, Você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o compartilhamento de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores com as demais empresas do nosso grupo econômico, demais pessoas físicas ou jurídicas prestadoras de serviços ou que tenham formalizado parceria comercial conosco para as seguintes finalidades:**

- I. Elaboração de um limite geral de crédito entre as empresas integrantes do nosso grupo econômico, se for o caso;
- II. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico;
- III. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por pessoas físicas ou jurídicas que tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado;

- IV. Terceirização do tratamento dos dados com as finalidades descritas nos itens anteriores

5 NOSSAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

A atuação da **Instituição** é dedicada à segurança dos dados de seus clientes, sejam em meio físico ou digital, primando pela confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados, além de prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados à segurança da informação, ao ambiente cibernético e proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade de seus clientes.

6 SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Nos termos do artigo 18 da LGPD, Você, na condição de Titular, possui os seguintes direitos, que podem ser solicitados a qualquer momento mediante requisição ao DPO por meio de seus canais de atendimento: contato@consorciobecker.com.

- a) confirmação da existência de tratamento.
- b) acesso aos seus dados.
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- e) portabilidade de seus dados, após a regulamentação da ANPD.
- f) eliminação de dados pessoais e revogação do consentimento.

Obs: O direito à eliminação de dados pessoais e revogação ao consentimento aplica-se apenas aos dados coletados e tratados mediante consentimento prévio. Portanto, aqueles dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas serão mantidos na base de dados da Administradora de Consórcios Becker LTDA para essas finalidades específicas.

- g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Obs: Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a **Instituição** esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

h) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

i) informações sobre prazo de manutenção dos dados junto à **Instituição**

Obs: Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos:

1. enquanto a relação contratual for mantida,
2. enquanto sua exclusão não for solicitada por você,
3. caso sua eliminação não seja possível por se tratar de dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas.

7 DIVULGAÇÃO

A Presente Política de Privacidade deve ser divulgada ao público interno e externo, protegida contra alterações, devendo ser disponibilizada no portal interno da Instituição (intranet) e na página da instituição na internet.

8 MEDIDAS DISCIPLINARES

As violações a esta política sujeitarão os infratores às sanções disciplinares previstas nas normas internas da Instituição e na legislação vigente no Brasil e nos países onde as empresas estiverem localizadas, tais como: advertências (verbal e/ou escritas), suspensões e demissões com e sem justa causa.

9 REVISÃO

O diretor responsável pela Controladora de Dados e o responsável pela área de *compliance* realizarão a revisão e atualização anual desta política.

Além disso, em casos de alterações na legislação vigente e mudanças na estrutura física, tecnológica, organizacional ou em processos da Instituição, os responsáveis poderão, a qualquer momento, iniciar o processo de revisão deste documento, atendendo, assim, aos direitos dos titulares dos dados.

10 MUDANÇAS

Toda alteração desta política ficará disponível aos titulares dos dados e colaboradores, no site da Administradora. Além disso, deverá ser disponibilizada no portal interno da Instituição (intranet) a versão mais recente para consulta, protegida contra alterações.

11 APROVAÇÃO

Esta política foi aprovada pela Diretoria da Instituição em 30 de julho de 2021.

Eleonor Oscar Becker